



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

ที่ ๖๕ /๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่ที่สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เลขที่ ๖๐/๔ หมู่ ๕ ถนนยิงเป้าใต้ ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม รหัสไปรษณีย์ ๗๓๐๐๐ โทรศัพท์และโทรสาร ๐-๓๔๔๖-๐๘๐๗

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีโครงสร้างดังนี้

- นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
- ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย
- รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด เป็นผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ช่วยหัวหน้าศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ดังนี้

- รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

/- จัดให้มี...

SO
79
H. 5001.
Museum of the University



- จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีช่องทางรับเรื่องช่วยเหลือประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถ แจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว
- จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติงานในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เพื่อช่วยเหลือประชาชน ได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว
- รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
- ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
- รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| ๕.๑.๑ นายธีรศานต์ ฉันทอรอาภรณ์ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | หัวหน้าฝ่าย |
| ๕.๑.๒ นางสาวปราณี นาเก่า | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย
ชำนาญการ |
| ๕.๑.๓ นางสาววงเดือน ปัสสี | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕.๑.๔ นางวรรณถ วัตรเอก | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
- มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม รวมถึงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| ๕.๒.๑ นายพุทธมานนท์ มะณีรัตน์ | นิติกรชำนาญการ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๕.๒.๒ นางสาวลาวัลย์ ขาวสวนงาม | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕.๒.๓ นายกฤษฎา จารุกิจอนันต์ | ผช. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- ๕.๓.๑ นางสาวเสาวลักษณ์ แสงนํม หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและ หัวหน้าฝ่าย ประเมินผลแผนงานโครงการ
- ๕.๓.๒ นางสาวจุฑามาศ นครพานิช นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ฝ่าย ชำนาญการ
- ๕.๓.๓ นายบุญชัย ไซ้บางยาง เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย มีหน้าที่ ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน

ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสาน เครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- ๕.๔.๑ นายบรรจง จันทศิลา หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุข หัวหน้าฝ่าย และสิ่งแวดล้อม
- ๕.๔.๒ นายเอกพล พ่วงทรัพย์สิน นายช่างเครื่องกลปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๕.๔.๓ นายเทอดศักดิ์ ปันทรัพย์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๕.๔.๔ นายอภิสิทธิ์ เรือนนุช ผ.ช. นายช่างอิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่ฝ่าย มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการ

ลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร ฯลฯ


๕.๕ ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------|
| ๕.๕.๑ นางสาวไกล่รุ่ง กองแก้ว | หัวหน้าฝ่ายพัฒนาสังคม | หัวหน้าฝ่าย |
| ๕.๕.๒ นายคำณ อ่อนอินทร์ | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕.๕.๓ นางสาวกรวรรณ สุริยวงษ์ | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕.๕.๔ นางพิมพ์พิศา สุวรรณเนตร | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑



(นายอนุสรณ์ บุญกวิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม