



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
เรื่อง หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริต
และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

.....

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมจึงกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เรื่องหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“ผู้อำนวยการศูนย์ฯ” หมายความว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

“หัวหน้าศูนย์ฯ” หมายความว่า หัวหน้าสำนักปลัด อบจ.

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤตินิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติกรอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับการเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริต ด้วยหรือไม่ก็ตาม และไม่มีธรรมาภิบาลตามที่มิกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดไว้

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติ หน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม

เป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่มิกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายความว่า การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมายพร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการ ดำเนินการภายในเวลาสิบห้าวัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียน เข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือนดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตาม

กฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสบ่าวที่ สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้ง ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริต ของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน)
- ๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน
- ๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- ๓.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี
- ๓.๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๓.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๓.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๓.๓.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒

๓.๓.๔ ข้อร้องเรียนมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์

ทั้งนี้ หากเรื่องร้องเรียน ตามข้อ ๓.๓ เรื่องใด มีประเด็นที่ต้องพิจารณาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่รับไว้พิจารณาให้คณะกรรมการอำนวยการศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต้นแบบด้านการป้องกันทุจริต พิจารณามีมติว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่ สำหรับการลงมติของที่ประชุม ให้ถือเสียงข้างมากของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่โดยกรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนนถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้อำนวยการศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต ออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

๓.๔ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต เลขที่ ๖๐/๔ หมู่ที่ ๕ ถนนยิงเป้าใต้ ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ๗๓๐๐๐

ข้อ ๔ กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑ ให้ศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริตเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๔.๓ กรณีนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริตส่งเรื่องให้ฝ่ายวินัยและเสริมสร้างคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๔.๔ ให้คณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาได้สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม และยุติเรื่อง

๔.๕ ในการพิจารณาไตสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.๖ ให้คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบต่อนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งหากมีเหตุผลความจำเป็นคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสามสิบวัน

๔.๗ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หัวหน้าศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๔.๘ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมให้ดำเนินการดังนี้

๔.๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่เกี่ยวข้องโดยตรงในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๔.๘.๒ ส่งเรื่องร้องไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ นายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยของนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมให้เป็นที่สุด

จึงประกาศมาเพื่อถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอนุสรณ์ บุญกวิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

๔.๕ ในการพิจารณาไตสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.๖ ให้คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบต่อนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งหากมีเหตุผลความจำเป็นคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสามสิบวัน

๔.๗ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หัวหน้าศูนย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๔.๘ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมให้ดำเนินการดังนี้

๔.๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่เกี่ยวข้องโดยตรงในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๔.๘.๒ ส่งเรื่องร้องไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ นายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยของนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมให้เป็นที่สุด

จึงประกาศมาเพื่อถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒



(นายอนุสรณ์ บุญกวิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองคการบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม