

ผลการประเมิน

ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบประเมินตามความคิดเห็นของท่านซึ่งจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจ สร้างความผูกพันต่อองค์กร ตลอดจนนำไปพัฒนาการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมอย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการประเมินผล

สำนักปลัดฯ ได้จัดทำแบบสอบถามโดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จำนวน ๑๐๐ ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้ค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การแปลคะแนน

แบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิด (close - ended) และแบบเลือกตอบ (check list) เกี่ยวกับโครงการความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ใช้แบบวัด rating scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
๒.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
๑.๕๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพของท่าน)

๑. เพศ

ชาย	จำนวน	๓๐	ราย
หญิง	จำนวน	๗๐	ราย

๒. อายุ

๒๐ ปีหรือต่ำกว่า	จำนวน	-	ราย
มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๙ ปี	จำนวน	๒๑	ราย
มากกว่า ๒๙ ปีขึ้นไป - ๓๙ ปี	จำนวน	๓๗	ราย
มากกว่า ๓๙ ปีขึ้นไป - ๔๙ ปี	จำนวน	๒๙	ราย
มากกว่า ๔๙ ปีขึ้นไป - ๕๙ ปี	จำนวน	๑๓	ราย
มากกว่า ๕๙ ปีขึ้นไป	จำนวน	-	ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๕	ราย
ปริญญาตรี	จำนวน	๗๒	ราย
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๒๓	ราย

๔. สถานภาพการทำงาน

ข้าราชการ	จำนวน	๕๔	ราย
ลูกจ้างประจำ	จำนวน	๑๒	ราย
พนักงานจ้าง	จำนวน	๓๔	ราย

๕. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

๕ ปีหรือต่ำกว่า	จำนวน	๑๔	ราย
มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี	จำนวน	๓๕	ราย
มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี	จำนวน	๓๑	ราย
มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี	จำนวน	๒	ราย
มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี	จำนวน	๕	ราย
มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๓	ราย

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ระดับความพึงพอใจ

๕ หมายถึงมากที่สุด

๔ หมายถึงมาก

๓ หมายถึงปานกลาง

๒ หมายถึง น้อย

๑ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ๑.สภาพแวดล้อมและบรรยากาศทั่วไป ในที่ทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง การ ถ่ายเทอากาศมีความเหมาะสมและ ส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานสะดวก	๒๕	๔๒	๒๓	๖	๔
๒.มีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องพัก ห้องน้ำ ที่เพียงพอกับความต้องการ	๑๙	๔๓	๓๒	๔	๒
๓.การจัดสถานที่ในการทำงานเป็น สัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	๒๔	๕๑	๒๒	๓	-
๔.วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์สนับสนุนใน การปฏิบัติงานมีจำนวนที่เพียงพอและ ทันสมัย	๓๓	๓๔	๒๔	๔	๕
๕.องค์กรมีแหล่งเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด มุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ ที่เหมาะสม ต่อการปฏิบัติงาน	๖	๓๓	๓๘	๑๘	๕

/ด้านการพัฒนา...

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
ด้านการพัฒนาบุคลากร/ความก้าวหน้า ในสายงาน ๑.เปิดโอกาสให้พัฒนาความรู้และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการ เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือ กิจกรรมการจัดการความรู้	๒๗	๔๒	๒๐	๙	๒
๒.นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาช่วยให้การปฏิบัติงานของ ท่านมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	๒๔	๔๓	๒๓	๗	๓
๓.มีการกำหนดความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอย่างชัดเจน	๒๗	๔๐	๒๓	๙	๑
๔.องค์กรมีเกณฑ์การประเมินเพื่อการ เข้าสู่ตำแหน่งต่างๆ เหมาะสม ยุติธรรม และโปร่งใสตรวจสอบได้	๒๖	๔๕	๒๑	๖	๒
๕. มีเกณฑ์การประเมินความดี ความชอบ ประสิทธิภาพของงานที่ เหมาะสมและเป็นธรรม	๑๖	๔๗	๒๘	๖	๓
ด้านภาวะผู้นำ ๑.ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วน ร่วมในการบริหารจัดการองค์กรและ ร่วมแสดงความคิดเห็น	๒๒	๔๓	๒๖	๘	๑
๒.องค์กรให้ความสำคัญในการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ทำงานเป็นทีม	๒๔	๓๕	๓๒	๙	-
๓.ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนการ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลในองค์กร	๓๑	๓๗	๒๓	๙	-
๔.ผู้บริหารมอบหมายหน้าที่ความ รับผิดชอบของท่านได้เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	๓๐	๓๙	๒๒	๘	๑

/สรุปผล...

สรุปผลการประเมินด้านพึงพอใจ

จากตารางผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมสรุปในภาพรวม ดังนี้

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(๑) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศมีความเหมาะสมและส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานสะดวก

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๕
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๒
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๓
พอใจน้อย	ร้อยละ	๖
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๔

(๒) มีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องพัก ห้องน้ำที่เพียงพอกับความต้องการ

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๑๙
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๓
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๓๒
พอใจน้อย	ร้อยละ	๔
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๒

(๓) การจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๔
พอใจมาก	ร้อยละ	๕๑
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๒
พอใจน้อย	ร้อยละ	๓
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	-

ทันสมัย

(๔) วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์สนับสนุนในการปฏิบัติงานมีจำนวนที่เพียงพอและ

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๓๓
พอใจมาก	ร้อยละ	๓๔
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๔
พอใจน้อย	ร้อยละ	๔
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๕

ปฏิบัติงาน

(๕) องค์กรมีแหล่งเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด มุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ ที่เหมาะสมต่อการ

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๖
พอใจมาก	ร้อยละ	๓๓
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๓๘
พอใจน้อย	ร้อยละ	๑๘
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๕

ด้านการพัฒนาบุคลากร/ความก้าวหน้าในสายงาน

(๑) เปิดโอกาสให้พัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๗
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๒
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๐
พอใจน้อย	ร้อยละ	๙
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๒

(๒) นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๔
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๓
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๓
พอใจน้อย	ร้อยละ	๗
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๓

/(๓) มีการ.....

(๓) มีการกำหนดความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอย่างชัดเจน

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๗
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๐
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๓
พอใจน้อย	ร้อยละ	๙
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๑

(๔) องค์กรมีเกณฑ์การประเมินเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆ เหมาะสม ยุติธรรม และโปร่งใสตรวจสอบได้

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๖
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๕
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๑
พอใจน้อย	ร้อยละ	๖
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๒

(๕) มีเกณฑ์การประเมินความดีความชอบ ประสิทธิภาพของงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๑๖
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๗
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๘
พอใจน้อย	ร้อยละ	๖
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๓

ด้านภาวะผู้นำ

(๑) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรและร่วมแสดงความคิดเห็น

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๒
พอใจมาก	ร้อยละ	๔๓
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๖
พอใจน้อย	ร้อยละ	๘
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๑

/ (๒) องค์กร.....

(๒) องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๒๔
พอใจมาก	ร้อยละ	๓๕
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๓๒
พอใจน้อย	ร้อยละ	๙
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	-

ในองค์กร

(๓) ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๓๑
พอใจมาก	ร้อยละ	๓๗
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๓
พอใจน้อย	ร้อยละ	๙
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	-

ความสามารถ

(๔) ผู้บริหารมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านได้เหมาะสมกับความรู้

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	๓๐
พอใจมาก	ร้อยละ	๓๙
พอใจปานกลาง	ร้อยละ	๒๒
พอใจน้อย	ร้อยละ	๘
พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ	๑

ผลการประเมินด้านความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

๑.มีความต้องการให้มีการจัดสถานที่จอดรถให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง

๒.มีความต้องการให้มีห้องสมุดเพื่อใช้ในการศึกษาหาข้อมูลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการดำเนินโครงการความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นการส่งเสริมด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความสะดวกสบายเป็นระเบียบเรียบร้อยส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในสายงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ด้านภาวะผู้นำ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทำงานเป็นทีม รับผิดชอบในหน้าที่ให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใสสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี